

Årsredovisning 2022

Lantmäterinämnden

Innehållsförteckning

Nämndens ansvar och uppgifter	3
Verksamhetschefens kommentarer till resultatet.....	3
Nämndens utvecklingsområden.....	3
Kvalitet och effektivitet.....	3
Kommunikation, dialog, service och bemötande	3
Digitaliseringens möjligheter.....	3
Måluppfyllelse	4
Mål fastställda av kommunfullmäktige	4
Ekonomi	5

Nämndens ansvar och uppgifter

Lantmäterinämnden utövar huvudmannaskapet för den kommunala lantmäteri-myndigheten som kommunen har fått tillstånd att inrätta enligt lagen om kommunal lantmäteri-myndighet.

Lantmäterinämnden ansvarar för att de förutsättningar som gäller för att bibehålla tillstånd att ha en kommunal lantmäteri-myndighet upprätthålls. Nämnden ska även bevaka att lantmäteri-myndighetens arbetsuppgifter väsentligen begränsas till förrättningsverksamhet och myndighetsservice i anslutning till förrättningsverksamheten.

Vidare ansvarar nämnden för arkivhållning av kartor, ritningar och handlingar inom sitt verksamhetsområde.

Verksamhetschefens kommentarer till resultatet

Verksamhetens arbete har bedrivits med gott resultat under året. Ärendebalansen och ekonomin är god.

Arbetet med digitaliseringen och övrig effektivisering av processerna har fortgått enligt plan. Utvecklingen av ett nytt handläggningssystem för fastighetsbildning har bedrivits under året och fortsätter under år 2023.

Verksamheten har avslutat fler ärenden än som kommit in och det har medfört att ärendebalansen har minskat något från föregående år.

Nämndens utvecklingsområden

Kvalitet och effektivitet

I syfte att förbättra kvalitet och effektivitet samt uppnå målet med en god service arbetar verksamheten med att kontinuerligt utveckla arbetssätten, bland annat genom prioritering av ärenden, förkortning av handläggningstider.

Kommunikation, dialog, service och bemötande

Lantmäterinämndens verksamhet handlar i hög grad om att ge invånare, företagare och verksamhetsutövare god service och ett gott bemötande. Arbetet med att förbättra service och bemötande har fortsatt varit framgångsrikt och verksamheten har upplevt stor nöjdhet hos de som varit i kontakt med lantmäterinämndens verksamhet.

Digitaliseringens möjligheter

Verksamheten arbetar idag i huvudsak digitalt i de flesta arbetsprocesser. Vidare pågår arbetet med framtagande av ett nytt handläggningssystem.

Måluppfyllelse

Mål fastställda av kommunfullmäktige

Kommunfullmäktige har fastställt inriktningsmål som är gemensamma för alla nämnder, kommunstyrelsen och de kommunala bolagen. För styrning av lantmäterinämndens verksamheter under 2022 har kommunfullmäktige fastställt ett mål.

Resultatet är att målet är på väg att uppnås. Den sammantagna måluppfyllelsen för nämnden vid årets slut är god. För inriktningsmålen är bedömningen att nämnden med hjälp av inplanerade arbetssätt bidrar till att kommunen uppnår dem.

Måluppfyllelse och kommentarer till nämndmålen redovisas nedan.

Täby är en ekonomiskt, socialt och miljömässigt hållbar kommun

Täby kommun har en effektiv fastighetsbildningsprocess.

◆ På väg att uppnås

Kommentar

Målet är på väg att uppnås. Måluppfyllelsen bedöms med hjälp av tre indikatorer. Bedömningen att målet är på väg att uppnås grundas på att en indikator överträffar indikatorvärdet och att två indikatorer är nära indikatorvärdet.

Indikator	Utfall 2020	Utfall 2021	Utfall 2022	Indikatorvärde
Andel nöjda kunder (enligt egen enkätundersökning)	94%	100%	75%	Minst 80 %
Handläggningstid för lantmäteriförrättningar efter komplett ansökan. Minst 90 % av ärendena ska ha en handläggningstid på högst 6 månader.	100 %	91 %	80 %	Minst 90 %
Handläggningstid för lantmäteriförrättningar av nya laga kraftvunna detaljplaner för bostäder (gäller inte 3D) efter komplett ansökan. Minst 80 % av ärendena ska avslutas inom 12 veckor.	86 %	82 %	100 %	Minst 80 %

Prioritering för att optimera handläggningen görs löpande i syfte att processerna ska vara effektiva. Det ena indikatorvärdet för handläggningstid uppfylls inte trots detta. Under hösten har ärendebalansen minskat, vilket gör att värdet bedöms uppnås på sikt. Det har inkommit få enkätsvar i enkätundersökningen som mäter nöjdhet, där utfallet visar den genomsnittliga nöjdheten. Ett arbete pågår med att öka svarsfrekvensen för att kunna göra en analys av utfallet och dess förändringar.

Ekonomi

Nämndens nettokostnader uppgår till 1,6 mnkr, vilket motsvarar 0,04 % av kommunens totala nettokostnader. För 2022 redovisar nämnden ett utfall i nivå med budget.

LMN (mnkr)	Utfall 2022	Budget 2022	Avvikelse		Utfall 2021
			mnkr	%	
Intäkter	2,7	3,8	-1,1	29 %	2,7
Kostnader	-4,3	-5,3	1,1	19 %	-4,0
Nettokostnader	-1,6	-1,6	0,0	0 %	-1,3